



Как поговорить с учителем про травлю?

Вы узнали, что ребенок подвергается травле в школе, и решили сообщить об этом классному руководителю. Как выстроить диалог, чтобы педагог вас услышал? Как убедить его, что проблема действительно существует?

Наша памятка отвечает на эти вопросы.

- ✓ Убедитесь, что ситуация, в которой оказался ваш ребенок, — это действительно травля (систематическое, целенаправленное причинение вреда, объединение «все против одного»), а не конфликт (разногласия между равными по силе участниками «один на один») — подробнее о признаках травли читайте в нашем **Чек-листе «Конфликт или травля?»**
- ✓ Перечислите несколько конкретных фактов; опишите, что происходило, когда, где, кто присутствовал. Перечислив факты, подведите итог: Это травля, потому что происходит неоднократно; одни и те же дети становятся жертвами, в то время как другие всегда в роли нападающих; детям, пострадавшим от травли, плохо и страшно.
- ✓ По возможности заручитесь поддержкой свидетелей («это может подтвердить...») и доказательствами (испорченные вещи, скрины переписок, аудио и видеозаписи);
- ✓ Выберите удобное для всех время и договоритесь о встрече с учителем заранее. Важный разговор не стоит проводить на бегу.
- ✓ В процессе беседы сохраняйте спокойствие и будьте вежливы, чаще обращайтесь к учителю по имени и отчеству — это поможет лучше установить контакт.



- ✓ Начните сразу с сути проблемы. Опирируйтесь фактами, а не эмоциональными оценками. Можно так и сказать: «Мне стало известно...», «Мы заметили, что ребенок в последнее время...»
- ✓ Выслушайте внимательно все, что ответит учитель. Спросите, что он (-а) собирается предпринять, предложите свою помощь. Используйте фразы: «Я понимаю вашу заинтересованность», «Я уважаю ваше мнение...», «Я уверен (-а), что с вашим опытом вы решите эту проблему».
- ✓ В случае недопонимания не делайте поспешных выводов. Задавайте уточняющие вопросы и ищите точки соприкосновения: «Если я вас правильно понял(а), вы считаете...», «Вы высказывали такую точку зрения, как...», «На собрании вы говорили о...».
- ✓ Если учитель отрицает проблему, возможно, он (-а) опасается обвинений или осуждения. Напомните, что вы на одной стороне баррикад и настроены на конструктивный выход из ситуации и поиск совместных решений: «Я понимаю, что это тяжело признать, но проблема существует. Давайте попробуем решать ее вместе»; «Мы так же, как и вы, заинтересованы в безопасной обстановке в классе»; «Мы готовы взять на себя ..., а вы (школа) ...»
- ✓ Подчеркивайте, что травля - это проблема всего класса, и решать ее нужно через сотрудничество «родители — учителя — администрация». Можно предложить учителю организовать совместную встречу с директором и другими родителями, а также воспользоваться методическими материалами программы «Травли NET».

Если не получается разрешить ситуацию самостоятельно,
и вам нужна помощь - обратитесь к специалистам.

Вы получите консультацию
профессиональных психологов по телефону горячей линии:
8 800 500 44 14 (пн-пт, 10:00-20:00 по Мск).

Также вы можете написать нам: psy@zhuravlik.org